

MISSÃO

A nossa missão é atender, informar e orientar os nossos clientes sobre sistemas de segurança, prestando um serviço de elevada qualidade, profissionalismo e rigor, na satisfação das suas necessidades.

VISÃO

Pretendemos ser reconhecidos pela excelência no atendimento, segurança e bem-estar dos nossos clientes.

VALORES

- Amabilidade
- Disponibilidade
- Disciplina
- Compromisso
- Rigor
- Dedicação

Política da Qualidade

A Política da Qualidade adotada pela SEPSEG assenta no compromisso de cumprir com os requisitos dos clientes, legais, estatutários e regulamentares do seu sistema de gestão da qualidade, e de promover a melhoria contínua.

Para fornecer as melhores respostas em comercialização, instalação e manutenção de sistemas de segurança, assumimos os seguintes princípios:

CLIENTES:

Excelência no atendimento
Disponibilidade permanente
Contribuir para o bem-estar nos nossos clientes
Procura de novos produtos e soluções inovadoras
Rigor e dedicação no cumprimento de compromissos
Prestação de serviços com a melhor relação qualidade/preço;

COLABORADORES:

Proporcionar um ambiente de trabalho adequado e de bem-estar
Valorizar a experiência técnica
Reconhecer a dedicação e motivação
Incentivar o desenvolvimento e apoio profissional

PARTES INTERESSADAS:

Criar relações de confiança e comprometimento
Ser exigentes na seleção e qualificação de parceiros
Desenvolver boas práticas profissionais.